

## Handreichung zum Zertifizierungsgespräch

### Thematische Gesprächsschwerpunkte für die Gespräche mit den Mitarbeitenden\*:

#### 1. Schwerpunkt Arbeitskultur

- Berücksichtigung des Leitbildes der Einrichtung in der täglichen Arbeit
- Kommunikationswege innerhalb der Einrichtung

#### 2. Schwerpunkt Arbeit mit den Klienten

- Art, Umfang und Ziel des Leistungsangebots
- Zugangsvoraussetzungen der Klienten
- Heilpädagogische Diagnostik
- Beziehungsanbahnung, Beziehungsgestaltung
- Beratung und Kooperation mit dem Umfeld des Klienten außerhalb der Einrichtung
- Methodische Schwerpunkt der Angebote

#### 3. Schwerpunkt Dokumentation

- Eingangsfragebögen, Anamnesebögen
- Förderpläne, Falldokumentation
- Entwicklungs-, Abschlussberichte
- Verfahrensstandards § 8a SGB VIII

#### 4. Schwerpunkte Qualitätsentwicklung

- Fort- und Weiterbildungen
- Supervisionen
- Wissensmanagement, Wissensweitergabe

#### 5. Exemplarische Darstellung eines Fallverlaufes

Im Rahmen des Zertifizierungsgespräches werden die Mitarbeitenden gebeten, die konkrete Fallarbeit exemplarisch darzustellen. Dies erfolgt anonymisiert oder mit explizitem Einverständnis der Klienten. Die exemplarische Darstellung der Fallarbeit kann über entsprechendes Videomaterial erfolgen, das während einzelner Fachleistungseinheiten aufgezeichnet wurde. Falls kein videobasiertes Material vorliegt, so kann die exemplarische Fallarbeit auch anhand anonymisierter Dokumentationen (Förderplan, Stundenprotokolle etc.) erfolgen.

\*Die hier genannten Stichpunkte stellen eine Übersicht der Gesprächsinhalte in den Einrichtungsleistungsbereichen dar. Sowohl die Gewichtung als auch die Reihenfolge der Schwerpunkte kann in den Gesprächen variieren.