

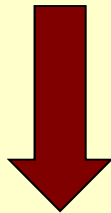
Herzlich Willkommen
zum Vortrag

—

 **Das Mitarbeitergespräch**
26.04.2014

Mitarbeitergespräch

☞ zentrales Führungsinstrument



institutionalisiertes MAG

Geplant
Beidseitig vorbereitet
Unternehmensspezifischer Leitfaden
zyklisch
win-win MA / FK



anlassgebundenes MAG

Gehaltsgespräch
Zielvereinbarungsgespräch
Konfliktgespräch
Beurteilungsgespräch

Relevanz

Das Mitarbeitergespräch beinhaltet die Chance

- Probleme, Missverständnisse und Konflikte frühzeitig zu erkennen / bearbeiten.
- Transparenz zu schaffen.
- einen offenen, wertschätzenden Umgang zu pflegen.
- die Zusammenarbeit gemeinsam zu verbessern.

Inhalt

Das Mitarbeitergespräch

- ist ein strukturiertes Vier-Augen-Gespräch.
- Es findet 1x jährlich in störungsfreier Atmosphäre statt.
- Die Ergebnisse werden schriftlich dokumentiert.
- Gespräch und Ergebnisse sind vertraulich!!!

Ziele

Optimierung der Zusammenarbeit

- Verbesserung der Kommunikation
- Abgleich ggs. Erwartungen
- Ermittlung beruflicher Perspektiven

Vorteile MA

Mitarbeiter/in

- effizienter, individueller Austausch
- Optimierung der Arbeitsbedingungen/Abläufe
- Feedback zur persönlichen Leistung

Vorteile FK

Vorgesetzte/r

- Gewinnung wichtiger Informationen
- Kommunikation von Erwartungen/Vorstellungen
- Feedback zum persönlichen Führungsstil

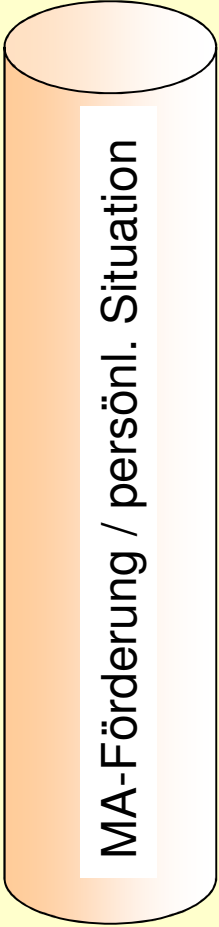
3 Säulen des MG



Aufgaben / Arbeitsumfeld

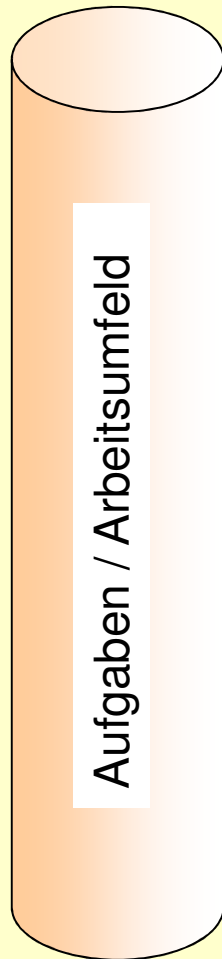


Zusammenarbeit / Führung



MA-Förderung / persönl. Situation

1. Säule des MG



Aufgabeninhalte

Arbeitsergebnisse

Über- / Unterforderung

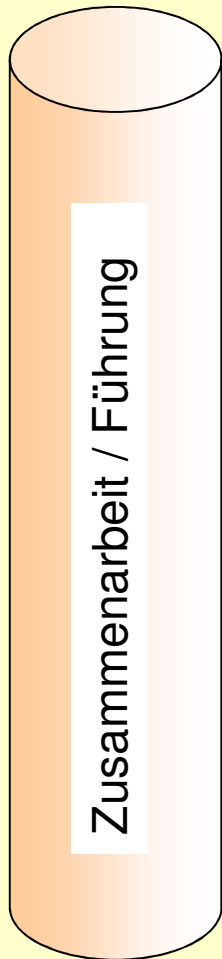
Arbeitsdurchführung / -abläufe

Rahmenbedingungen

Arbeitszufriedenheit

...

2. Säule des MG



Gegenseitige Rückmeldung zu/r

Zusammenarbeit / Führung

Anerkennung / Kritik

Informationsfluss und Unterstützung !

Handlungs- und Entscheidungsspielräume

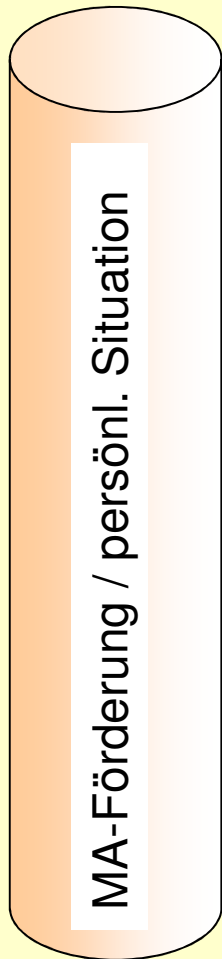
Umgang mit Konflikten und Problemen

Zusammenarbeit mit Kollegen

Arbeitsatmosphäre

...

3. Säule des MG



Leistungspotentiale

Entwicklungsperspektiven

Qualifizierungs- / Förderungs- und
Weiterbildungswünsche

Vereinbarkeit Familie / Beruf

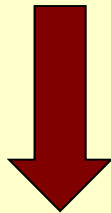
...

Vorbereitung

- Organisatorische Vorbereitung
⇒ Aufgabe FK
- Inhaltliche Vorbereitung
⇒ Aufgabe FK + MA
- Dokumentation
⇒ Gemeinsame Aufgabe FK + MA

Mitarbeitergespräch

☞ zentrales Führungsinstrument



institutionalisiertes MAG

Geplant
Beidseitig vorbereitet
Unternehmensspezifischer Leitfaden
zyklisch
win-win MA / FK



anlassgebundenes MAG

Gehaltsgespräch
Zielvereinbarungsgespräch
Konfliktgespräch
Beurteilungsgespräch

Konfliktmanagement

- Zusammenarbeit birgt Konfliktpotential
⇒ unvermeidbar & notwendig!
- Konfliktursache
⇒ Bedürfniserkennung & Artikulation
- Konfliktanalyse
⇒ Dialog und Reflexion

Grundsatz: Konflikte haben die Tendenz zu eskalieren!

Grundannahme

Die **Einstellung zum Konflikt** ist von zentraler Bedeutung.

Sie beeinflusst

- unsere Wahrnehmung,
- unsere Gefühlslage und
- unser Verhalten.

Je emotionaler ein Konfliktgeschehen wird, desto schwieriger wird es, den Kern zu ermitteln.

Je später ein Konfliktgeschehen wahrgenommen wird, umso mehr eskaliert es.

Kommunikation

- Konfliktmoderation
 - Konfliktgespräche
- ⇒ Neutralitätsgrundsatz

Herzlichen Dank!

Zeit für Ihre Fragen!

Diskussion

Gerne unterstütze ich Sie
durch individuelles Coaching.

Andrea Gutsfeld

www.binnovativ.de